

通 教 月 報

診 療 情 報 管 理 研 究

平成22年8月号

編 集

発 行 人

武田 隆久

〒102-8414 東京都千代田区一番町13-3

社団法人 日本病院会 通信教育課

TEL 03-5215-6647 (受講生専用)

FAX 03-5215-6648 (受講生専用)

URL <http://www.jha-e.com/>

受付時間

9:00~17:00

(ただし、土・日・祝祭日、年末年始は除く)

発 行 日

毎月1日

定 価

1部 150円 1カ年1,600円(送料共)

郵便振替

00190-5-396045

名 義

社団法人 日本病院会 通信教育部

医療におけるマネジメントとは

田所 慶一

国立病院機構仙台医療センター 副院長

宮城会場 基礎課程(医学用語)講師

今年は春先の天候が不順で、仙台ではゴールデンウィークに花見が楽しめた。これは40年前に仙台に来てからおそらく初めての経験と思う。花見の帰りに立ち寄った繁華街の本屋の店頭には「もし高校野球の女子マネージャーがドラッカーのマネジメントを読んだら」というタイトルの本が置かれていた。興味をそそられ購入し、比較的短時間で読んだ。決して強豪ではない都立の普通高校の野球部が予選を勝ち抜いて甲子園出場を果たすストーリーを使い、マネジメントについて述べた本である。

実は筆者も45年ほど前に都立高校の野球部に所属していた。早稲田実業や日大三高といった私立の強豪校がひしめくなかで都立高校が甲子園に出場することは夢物語であった。当時この本を読んでいたら、あるいはもう少し甲子園に近づいていたかな、などと考えた。マネジメントと聞くと管理、支配といったイメージをつい持ってしまふ。医療はこれまでは縦割りの世界で、少し前までは徒弟制度が当たり前として通用していた。医師が最高位にいて医師の指示、命令は絶対であった。しかし画期的な医療機器の開発、治療法の進歩などがあり、診療は多部門にまたがり、必然的にチーム医療が求められるようになった。当たりのことは同じ材料、同じ手法で行うなど、標準化を始めとしたマネジメントの手法が必要とされるようになった。病院には多くの国家資格があふれている。勿論、固有の技術の研鑽は今まで以上に重要である。しかしカリスマ医師を雇うことは多くの医療機関では不可能である。それではそのような病院は患者が満足する医療を提供することができないのであろうか。

マネジメントとは製造、サービス提供のための固有の技術を充分発揮できるようにする仕組み、やりかたである。とびぬけた選手がいない都立の普通高校が甲子園に行ったように、顧客(患者)が満足する医療サービスを提供できるよう、病院はそれぞれの組織に合ったマネジメントシステムを構築する必要があると思われる。