

通 教 月 報

診 療 情 報 管 理 研 究

平成21年5月号

編 集 大井 利夫
発 行 人 〒102-8414 東京都千代田区一番町13-3
社団法人 日本病院会 通信教育課
TEL 03-5215-6647 (受講生専用)
FAX 03-5215-6648 (受講生専用)
URL <http://www.jha-e.com/>
受付時間 9:00~17:00
(ただし、土・日・祝祭日、年末年始は除く)
発 行 日 毎月1日
定 価 1部 150円 1カ年1,600円(送料共)
郵便振替 00190-5-396045
名 義 社団法人 日本病院会 通信教育部

病院のチーフオフィサーを目指してください

佐藤 泰正

NTT 西日本東海病院副院長

愛知会場 基礎課程(臨床医学各論V) 講師

昨今、医療費抑制策、医師・看護師不足、医療崩壊等の熟語が溢れ、医療を取り巻く環境はますます厳しさを増しています。病院経営に関する出版物の題名などには「勝ち抜く」「戦略」などの用語が目立ちます。戦争に例えるほどの事態になっていることなのでしょうか。企業経営などの分野では1960年代に「オペレーションズ・リサーチ」、「戦略情報システム」などの用語を耳にしました。その意味は対象となる課題をモデル化して分析・計算を行い最良の対策や行動を導き出す情報処理システム、あるいはその活動そのものを指します。このオペレーションズ・リサーチは第2次世界大戦の頃、1930年代にレーダーサイトと高射砲や邀撃戦闘機の配置などの防空体制を構築する際に、多方面の専門家が協力して計量的に問題の解決を図る手法として実績を上げ、爆撃精度向上や戦術評価、兵員輸送、軍需生産などへ広く適用されるようになり、その後、政策立案や企業経営の分野に適應されるようになりました。

米国の企業では経営陣をチーフ・オフィサー(CxO)と呼び、CEO(最高経営責任者)、CIO(最高情報責任者)などで構成されます。中でも情報戦略を担当するCIOは極めて重要な役割を担い「病院経営」の分野にもこの職務者が求められています。病院組織は、まさに多方面の専門家で構成されており、協力して情報を集め危機を乗り切らなくてはなりません。

さて、医師をはじめ薬剤師や看護師など患者と接するコメディカルスタッフは、目の前の患者対応に精一杯であったり、情報を構造的に整理して蓄積することの重要性を理解していない人も見受けられたり、診療情報(カルテ)の質が低下しがちです。診療情報管理士の業務では診療情報をじっくりと管理することが可能で、診療情報の質に問題があれば指摘し改善を求めるのが職務であると思います。病院の経営面にも必要な情報を収集、分析し経営改善に寄与できる立場で、病院のCIOになり得る職能でもあり、診療情報管理士の仕事はますます重要となります。昔ながらの上意下達では、効果的な病院経営は期待できません。管理士の立場から、院長、事務長など病院管理者の意識を高めることが重要です。誇りを持って学習あるいは業務を行ってください。